

COMFORTCURA®
ESPERIENZA E COMPETENZA NELL'ASSISTENZA

Conosciamo
solo due modi per ospitarvi:
Comfort e Cura





IL GRUPPO

ComfortCura è un Gruppo che associa diverse realtà operante nel settore sanitario e socio-sanitario italiano che si dedica, con cura e attenzione, all'assistenza e all'accoglienza di persone fragili con patologie croniche e post-acute. L'approccio di ComfortCura è caratterizzato da un'assistenza personalizzata e basata sulle necessità del singolo, che viene quindi posto al centro di ogni iniziativa. Tramite personale qualificato e specializzato e apparecchiature tecnologiche di ultima generazione, offre un servizio attento che mira a rispondere non solo alle esigenze medico-riabilitative e di mantenimento ma anche a quelle emotive e psicologiche.

Nella realizzazione della sua mission, ComfortCura si prende cura dell'Ospite/Paziente nel miglior modo possibile e con le migliori tecniche a disposizione fornendo, al contempo, un servizio di supporto alle famiglie. Ogni struttura del Gruppo possiede la propria Carta dei Servizi al fine di presentare l'offerta in modo chiaro, esaustivo e trasparente.

ComfortCura è presente su tutto il territorio nazionale con la sua offerta qualificata e con la competenza che la contraddistingue. Le Strutture ComfortCura sono principalmente: RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali), Cliniche di Riabilitazione Funzionale, Strutture di Riabilitazione Salute Mentale, Poliambulatori Medici e Centri di Diagnostica.





LA MISSION

La nostra missione è quella di accogliere e assistere i nostri Ospiti/Pazienti in strutture nelle quali comfort e ospitalità li facciano sentire come a casa propria.

A questo fine, nelle Strutture ComfortCura viene offerto un soggiorno sereno e piacevole prestando la massima attenzione al benessere del singolo e a tutti gli aspetti della sua vita quotidiana. La responsabilità etica e morale è condizione necessaria per un buon operato e per raggiungere gli obiettivi prefissati. Ulteriore dimostrazione di ciò è data dalla stesura del Codice Etico di ComfortCura che disciplina tutti i comportamenti, interni ed esterni, sulla base dei principi e della mission di ComfortCura.



LE STRUTTURE

Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)

Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) di ComfortCura, convenzionate e non con il Servizio Sanitario Nazionale, hanno l'obiettivo di accogliere e prestare cura sia a persone portatrici di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, sia ad anziani, autosufficienti e non, affetti da patologie connesse all'età. Tutto ciò è possibile sia con ricoveri di sollievo che con soggiorni a lungo termine o frequenze diurne.

Tutte le prestazioni mediche, infermieristiche e riabilitative sono volte alla prevenzione e alla cura delle malattie con programmi personalizzati secondo le varie problematiche.



Cliniche di Riabilitazione Funzionale

Le cliniche di Riabilitazione Funzionale sono luoghi in cui l'Ospite/Paziente può ricevere tutte le cure mediche e fisioterapiche necessarie, finalizzate al recupero funzionale di patologie ortopediche, neurologiche e respiratorie. Tutte le strutture dispongono di palestre adeguate con apparecchiature sia tradizionali che di ultima generazione per velocizzare i tempi di recupero o di riabilitazione.

Strutture di Riabilitazione Salute Mentale

Le strutture di Riabilitazione Salute Mentale prestano assistenza sanitaria e di mantenimento a persone di diverse età affette da patologie psichiatriche stabilizzate.

In tutte le strutture viene predisposto un programma terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo personalizzato di alto livello.

Poliambulatori Medici

I poliambulatori mirano ad offrire un'ampia gamma di servizi medici e specialistici con elevati livelli di qualità. Sono un punto di riferimento per la cittadinanza e garantiscono un servizio completo in termini di diagnosi, analisi e cura per una maggiore tutela della salute di ogni individuo. I cittadini possono usufruire non solo della professionalità e delle competenze mirate del singolo specialista, ma anche di un'attenta integrazione, quando necessaria, di più competenze.

Centri di Diagnostica

I Centri di Diagnostica offrono alla comunità un'ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione e diagnosi. Gli standard di qualità elevati così come l'utilizzo di nuove tecnologie in campo medico-sanitario affiancate all'utilizzo di apparecchiature tradizionali, puntano a rispondere alle necessità di tutti. La rapidità nell'erogazione di esami e la tempestiva disponibilità dei relativi risultati, nonché l'affidabilità del personale Medico, Tecnico e Infermieristico, sono i tratti caratteristici dei Centri di Diagnostica ComfortCura.

I VALORI

Accoglienza: far sentire l'Ospite/Paziente come parte di un gruppo, di una famiglia e farlo stare a suo agio come se fosse a casa propria

Attenzione e Ascolto verso le necessità degli Ospiti/Pazienti: ciò significa rispondere alle loro necessità e alle loro richieste con spirito sempre proattivo

Eguaglianza, Imparzialità e Rispetto: tutto il personale opera in modo da non avere pregiudizi di nessun genere verso gli Ospiti/Pazienti e instaura una relazione di eguaglianza e rispetto reciproco

Professionalità e Competenza: il personale operante nelle Strutture ComfortCura è altamente qualificato e preparato per far fronte a tutte le necessità degli Ospiti/Pazienti.

Scrupolosità, costanza nell'impegno, capacità di svolgere il lavoro con competenza ed efficienza sono caratteristiche proprie di tutto il personale

Passione: è ciò che ci motiva a dare sempre il meglio, a cambiare e a evolverci

Onestà: è presente in ogni cosa che facciamo ed esprime l'affidabilità e la serietà di cui tutto il Gruppo e il personale si fa carico

Partecipazione e Fiducia: è la volontà ma anche la capacità di instaurare un rapporto di mutua fiducia, che faccia sentire l'Ospite/Paziente sicuro e sereno riguardo alle cure e alle terapie intraprese

Continuità: nella cura, nell'assistenza e nel trattamento terapeutico dell'Ospite/Paziente non diminuendo mai i livelli di qualità stabiliti ma, al contrario, migliorandoli sempre



LA CURA DELLE PERSONE

Nelle strutture del Gruppo, l'Ospite/Paziente non è visto come oggetto di un servizio ma come persona nella sua globalità, cioè insieme di esperienze e affetti accumulati in una vita che quindi è necessario conoscere, scoprire e capire. È per questo che diamo estremo valore, comfort e cura ai nostri Ospiti/Pazienti attraverso i servizi che offriamo e grazie al personale che opera a vario titolo nelle diverse strutture. Ci piace circondarci di sorrisi, di persone che affrontano le giornate con positività ed energia e per questo motivo tra il nostro Staff e gli Ospiti/Pazienti si instaura un rapporto profondo in cui il loro benessere e la loro felicità sono elementi primari e basilari.



LO STAFF

Il personale presente in tutte le Strutture ComfortCura è formato e istruito sulle ultime procedure di carattere sanitario, assistenziale, medico, amministrativo e gestionale per un grado di efficienza superiore.

ComfortCura si impegna affinché il suo staff sia preparato e competente, organizzando corsi di vario tipo, dedicati a tutte le figure professionali, al fine di garantire a ogni Ospite/Paziente un'assistenza e una cura costante, attenta e di qualità.

Il personale opera con entusiasmo e passione per garantire un ambiente positivo dove gli Ospiti/Pazienti possano sentirsi sicuri e a proprio agio.



SERVIZIO ALBERGHIERO

In tutte le RSA, Cliniche di Riabilitazione Funzionale e Strutture di Riabilitazione Salute Mentale del Gruppo viene fornito un attento servizio alberghiero.

Tutti gli ambienti sono stati progettati per trasmettere calore umano e fornire un adeguato supporto alle persone più fragili. Giardini, spazi verdi, terrazze, salotti e sale polivalenti sono presenti come luoghi di socializzazione e d'incontro.

Le camere, anch'esse accoglienti, sono predisposte per rispondere alle esigenze di sicurezza degli Ospiti/Pazienti. Dispongono di tutti i comfort necessari per un buon soggiorno e in ogni camera è presente il dispositivo di chiamata d'emergenza. Tutte le stanze sono dotate di impianto TV e bagno in camera. Palestre, ambulatori e luoghi dedicati alle prestazioni mediche sono presenti a seconda delle finalità della struttura.

Alla ristorazione è dedicata una particolare attenzione: i pasti vengono considerati un importante momento di convivialità. La cucina prepara menù diversi per ogni stagione per sfruttare la stagionalità dei cibi e per proporre anche una certa varietà. È possibile richiedere diete personalizzate per particolari tipologie di utenza e usufruire dell'assistenza del personale per tutti coloro che necessitano di essere assistiti nel corso della somministrazione dei pasti. I famigliari e gli amici hanno la possibilità di fermarsi per pranzo o per cena pagando un piccolo contributo. Nelle strutture gli Ospiti/Pazienti possono anche usufruire di un servizio di parrucchiera, podologo e lavanderia, a pagamento o compreso nella retta a seconda dei casi e della struttura.

SERVIZIO ASSISTENZIALE

Tutti i progetti assistenziali delle strutture ComfortCura hanno l'obiettivo di mantenere le abilità e prevenire il decadimento fisico e cognitivo.

Grazie all'operato delle figure professionali presenti nelle strutture le capacità e le abilità individuali vengono continuamente stimolate e valorizzate.

Attenta Assistenza alla Persona in tutte le attività quotidiane: dall'aiuto nel vestirsi e nell'igiene personale, alla somministrazione dei pasti e delle cure mediche, nonché nell'aiuto negli spostamenti e movimenti.

PAI (Piano Assistenziale Individuale) redatto dal personale medico è volto alla personalizzazione delle cure in base alle necessità specifiche dell'Ospite/Paziente.

Esso comprende una valutazione dal punto di vista medico-sanitario e riabilitativo e una valutazione dal punto di vista sociale.

Eccellente Assistenza Medica per accertare lo stato di salute di ogni Ospite/Paziente.

Assistenza Infermieristica continua garantita 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, sia nelle ore diurne che notturne.

Animazione con Animatori Specializzati che coinvolgono gli Ospiti/Pazienti in attività ludico-ricreative attraverso le quali viene curato il lato sociale, relazionale e culturale migliorando il benessere psicofisico.



QUALITÀ

La qualità è uno degli elementi distintivi del Gruppo e si basa su:

- l'attenzione posta nei servizi offerti, con procedure costantemente aggiornate e migliorate, prestazioni e servizi erogati con cura, ascolto delle necessità degli Ospiti/Pazienti e controllo interno costante
- soluzioni innovative con tecnologie di ultima generazione in campo medico-assistenziale in grado di ridurre possibili errori nonché volte al miglioramento della gestione operativa e amministrativa
- formazione interna continua del personale attraverso l'organizzazione di corsi specifici

Le procedure e le prestazioni vengono verificate costantemente in base a criteri stabiliti. Ospiti/Pazienti e famigliari possono compilare un questionario di soddisfazione, completamente anonimo, che rappresenta il mezzo più diretto di verifica del lavoro svolto e dei servizi offerti.

FORMAZIONE ECM

La formazione è considerata da ComfortCura come un elemento rilevante e necessario al fine di potenziare le capacità del personale sanitario presente nelle strutture così come per offrire, e mantenere nel tempo, un servizio all'avanguardia e di alto livello qualitativo.

ECM, Educazione Continua in Medicina, è un programma attivo in Italia dal 2002 che favorisce lo sviluppo e il rinnovo delle conoscenze in campo medico-sanitario.

A tale scopo ComfortCura organizza corsi e convegni con valenza ECM presso le strutture del Gruppo, aperti sia al personale interno che esterno, affinché professionisti e operatori possano mantenersi aggiornati per rispondere con maggiore competenza ai bisogni e alle necessità di tutti.





COMFORTCURA[®]

ESPERIENZA E COMPETENZA NELL'ASSISTENZA

ComfortCura - Via G. Puccini 3, 20121 Milano - Tel. 02 72.73.011 - Fax 02 72.73.01.50
www.comfortcura.it - info@comfortcura.it