



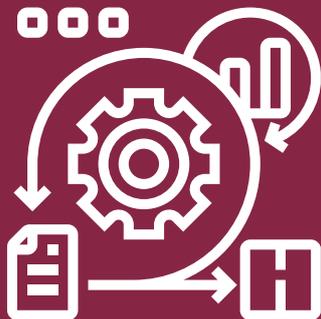
COMFORTCURA®

**INSIEME A NOI É PIÙ SEMPLICE**

## CHI SIAMO

Attraverso la professionalità e la competenza che la contraddistinguono, ed un'esperienza pluriennale nel settore, ComfortCura offre alle strutture sanitarie e socio-sanitarie **consulenza qualificata ed assistenza professionale**, fornendo molteplici servizi finalizzati ad elevare lo standard di qualità.

Il nostro apporto professionale è principalmente orientato all'**ottimizzazione gestionale ed economica** della Struttura, volto ad ottenere un significativo innalzamento della redditività ed una **maggiore visibilità sul mercato**.



ComfortCura mette a disposizione delle strutture un **sistema di procedure** in grado di gestire tutti i processi operativi, amministrativi e assistenziali, con l'obiettivo di mantenere sempre alta l'attenzione e l'ascolto verso le reali necessità delle strutture ed incrementando la motivazione e **migliorando le competenze del personale**.

ComfortCura opera su tutto il territorio nazionale ed offre la propria consulenza a Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), Case di Riposo, Senior Housing, Comunità Terapeutiche, Cliniche di Riabilitazione Funzionale e di Riabilitazione Salute Mentale, Poliambulatori Medici e Centri di Diagnostica.

## QUALITA'

Gli obiettivi di qualità, personalizzati per ogni singola struttura, vengono fissati solo dopo attento ed approfondito confronto e dialogo con il Direttivo. Ciò consente di individuare le aree di miglioramento su cui poter lavorare. In particolare:

- ascolto delle necessità al fine di migliorare le prestazioni ed i servizi erogati
- check-up e audit specifici
- attenzione posta ai servizi offerti, attraverso l'utilizzo di procedure costantemente aggiornate e migliorate
- controllo interno costante in grado di ridurre possibili errori
- soluzioni innovative con tecnologie di ultima generazione in campo gestionale e assistenziale
- formazione interna continua del personale attraverso organizzazione di corsi specifici



## A CHI CI RIVOLGIAMO

ComfortCura si rivolge alle strutture di piccole e medie dimensioni che, nonostante l'enorme impiego di risorse ed energie, hanno difficoltà a tenere il passo con i grandi gruppi sempre più presenti, strutturati ed organizzati, e con l'evoluzione del settore.

## COSA FACCIAMO

La nostra consulenza è finalizzata a:

- Migliorare l'immagine e la visibilità delle strutture sul proprio territorio
- Sviluppare e promuovere un modello organizzativo innovativo, efficiente ed efficace, attraverso l'utilizzo di avanzati supporti tecnologici
- Migliorare le competenze del personale, incrementandone la preparazione e la motivazione attraverso corsi specifici
- Migliorare la redditività delle strutture eliminando il più possibile le inefficienze
- Elevare lo standard di qualità del servizio di cura

## **SERVIZI COMMERCIALI**

- materiale promozionale e di comunicazione
- materiale pubblicitario, volantini, opuscoli
- video di presentazione della struttura
- inserimento su portali web
- creazione o implementazione del sito internet
- campagne pubblicitarie e strategie di marketing
- welcome kit per l'accoglienza dell'ospite
- programma e progetti di animazione
- organizzazione di eventi a tema
- credito al consumo



## **SERVIZI OPERATIVI**

- check-up e audit atti a verificare gli standard qualitativi
- modulistica e contrattualistica amministrativa
- procedure di carattere operativo, gestionale, risorse umane, sanitario e relativa formazione
- assistenza e consulenza gestionale ed operativa
- software gestionali e operativi
- accesso a fornitori selezionati a prezzi competitivi

**I NOSTRI**

## **RISORSE UMANE**

- analisi dell'organizzazione del lavoro, indici di produttività e minutaggi
- corsi di formazione, anche con valenza ECM
- ricerca e selezione
- elaborazione paghe e contributi
- previdenza integrativa
- iscrizione ad associazioni di categoria
- consulenza in ambito giuslavoristico e sindacale



## **CONSULENZA TECNICO - PROFESSIONALE**

- consulenza in ambito legale, contrattuale, fiscale ed amministrativo
- consulenza in adempimenti di legge o in rapporti istituzionali
- supporto documentale per accreditamento
- convenzioni assicurative
- ricerca di finanziamenti
- servizi di facility management
- supporto professionale per ottenimento certificazione di qualità
- elaborazione di manuale HACCP e relativa formazione
- consulenza immobiliare per ampliamento, ammodernamento e ristrutturazione



The logo for COMFORTCURA features the brand name in a dark red, sans-serif font. To the right of the text is a stylized icon consisting of three overlapping, light grey circles. The entire logo is centered within a white rectangular box, which is itself set against a dark red background with rounded corners.

**COMFORTCURA®**

**PIAZZA BUONARROTI, 32 - 20145 MILANO**

**TEL. 02-7273011**

**WWW.COMFORTCURA.IT - INFO@COMFORTCURA.IT**